

あいづしんくみ
インターネットバンキング

**セキュリティ機能
ご利用ガイド**

- ・ワンタイムパスワード
- ・メール通知パスワード



会津商工信用組合

<http://www.aizushinkumi.co.jp/>

目 次

ご利用にあたって

ご利用時間について	1
動作環境について	1
ログインID、パスワード等の管理について	2
セキュリティについて	3
お問合せ先	5

ワンタイムパスワード申請

トークン発行	6
ワンタイムパスワード利用開始	8
ワンタイムパスワード利用解除	10

利用者情報管理

メール通知パスワード利用変更	12
----------------	----

サービスご利用のヒント

用語集	14
ご注意事項	15

ご利用にあたって

ご利用時間について

あいづしんくみインターネットバンキングサービスは以下の時間にご利用いただけます。(※注1)

サービス項目		平日	土曜・日曜・祝日 12月31日	
照会	残高照会	7:00~23:40	7:00~23:40	
	入出金明細照会(再照会含む)	7:00~23:40	9:00~17:00	
	振込振替照会			
振替・振込	当日扱い	当組合宛	9:00~16:00(※注2)	—
		他金融機関宛	9:00~15:00	—
	予約扱い	7:00~23:40	7:00~23:40	
	予約扱いの取消			

※注1：ただし、以下の日時を除きます。

①1月1日~1月3日

②サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

※注2：振込先口座が当座預金の場合は15:00までのご利用時間となります。

動作環境について

ご利用可能な環境につきましては、当組合のホームページをご確認ください。

ログインID、パスワード等の管理について

ログインID、パスワード等の管理

『ログインID』『ログインパスワード』『確認用パスワード』は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくにより安全性が高まります。

※『ログインID』『ログインパスワード』『確認用パスワード』についての説明は、P. 14用語集をご覧ください。

取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は『お問合せ先』またはお取引店までご連絡ください。

サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

画面移動および終了時

ブラウザ上の『戻る』『進む』ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の『ログアウト』ボタンを押してください。

(ブラウザ上の『×』ボタンは押さないでください。)

セキュリティについて

128ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

あいづしんくみインターネットバンキングサービスでは、お客様のパソコンと当組合のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

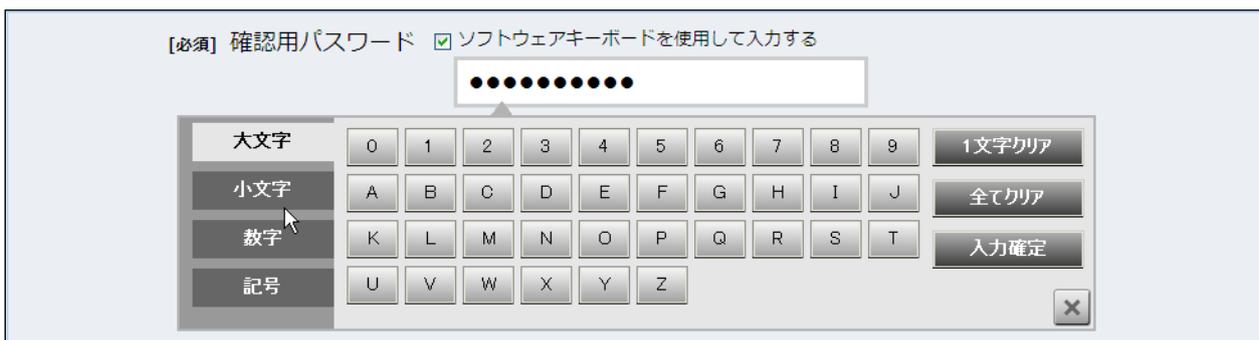
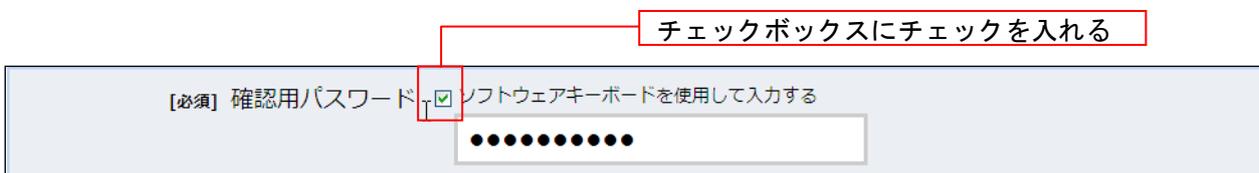
ソフトウェアキーボードについて

1. ソフトウェアキーボードとは？

キーボードを操作することなく、画面上に表示された擬似キーボード（ソフトウェアキーボード）をマウスでクリックすることで、パスワードがご入力いただけます。最近、金融機関においてスパイウェア等を使った悪質な事件が発生していますが、ソフトウェアキーボードを使用すると「キーボードの操作履歴が残らない」ため、より安全にインターネットバンキングをご利用いただけます。

2. ご利用方法

①『ソフトウェアキーボードを使用して入力する』のチェックボックスにチェックを入れて、入力エリアにカーソルを移動するとソフトウェアキーボードが表示されます。



- ②ソフトウェアキーボードの文字種類のボタンをクリックして、1文字ずつマウスでクリックすると入力エリアに●で反映されます。
- ③【1文字クリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映されたカーソルの位置の文字を1字削除します。
- ④【全てクリア】ボタンをクリックすると入力エリアに反映された文字を全て消去します。
- ⑤【入力確定】ボタンをクリックすると、ソフトウェアキーボードが閉じます。
- ⑥【X】ボタンをクリックするとソフトウェアキーボードを終了します。

複数の確認情報による本人確認

インターネットバンキングへのログイン時やお取引時に、ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードなどの複数項目にて本人確認を行います。

リスクベース認証(アクセス環境の差異検出)

インターネットバンキングを普段利用している環境以外からアクセスされた場合、ご本人さまかどうか確認するため、「秘密の質問」・「秘密の回答」による追加の本人確認を行います。

例(1)：普段は自宅のパソコンから利用しており、自宅以外のパソコンでインターネットバンキングにアクセスした場合

例(2)：普段は自宅のパソコンから利用しており、出先にてスマートフォンにてインターネットバンキングにアクセスした場合

PhishWallプレミアム

フィッシング詐欺やMITB攻撃への対策ツールとして、PhishWallプレミアムを無償で提供しております。サービスをご利用になるパソコンへのインストール作業が必要となります。インストール方法等の詳細につきましては、当組合ホームページのPhishWallプレミアムご案内ページをご覧ください。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードとは、1分毎に自動発行される1度限りで無効になるパスワードのことです。お持ちのスマートフォンまたは携帯電話のソフトウェア（トークンアプリ）でパスワードを生成・表示します。1分毎にパスワードを更新しますので、ログインIDやパスワード情報を不正に取得するフィッシングやスパイウェア対策等に有効であり、より高いセキュリティでのお取引が可能となります。

メール通知パスワード

振込・振替等を行う際に1回限り使用できるパスワードが登録されたメールアドレス宛に送信され、実行時に送信されたパスワードを入力する機能です。

自動タイムアウト

インターネットバンキングにログインされた後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトを行うことで、第三者の不正利用を防ぎます。

Eメールによるご連絡

インターネットバンキングにて、お振込等の資金移動等を行った場合、当組合にご登録されておりますお客様のメールアドレスへお取引結果を送信します。

誤入力回数の規制による不正アクセスの防止

不正利用防止のため、ログイン時の本人認証、取引時の本人認証、リスクベース認証時の追加認証情報につきましては、一定回数以上本人認証情報（パスワード）を誤ると、お取引が利用できなくなります。

お取引が利用できなくなった場合、当組合にご登録されておりますお客様のメールアドレスへ通知いたします。

お手数でも、お取引店舗の窓口にてお手続きをお願いいたします。

EVSSL証明書の利用

当組合ではフィッシング詐欺への対策としまして、EVSSL証明書を採用しており、セキュリティを強化しております。

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。
あらかじめご了承ください。

あいづしんくみインターネットバンキングサービス に関するお問合せはこちらまで・・・

困ったときの対処法、トラブル、その他ご質問・疑問点等は、電子メールやお電話でお問合せいただけます。

【お問合せ先】

会津商工信用組合 本部 総務部総務課

TEL0242-22-6565

受付時間 09:00～17:00
(1月1日～3日、12月31日及び土日祝日を除く)

電子メール anser-ib@aizushinkumi.co.jp

ワンタイムパスワード申請

トークン発行

ワンタイムパスワードを作成するためのソフトウェアトークンの発行ができます。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの [ワンタイムパスワード申請] → [ワンタイムパスワード申請] をクリックし、手順2へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容を選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
注意事項の内容をご確認のうえ、宜しければ「トークン発行」をクリックし、手順3へ進みます

ワンタイムパスワード登録状況欄

トークン発行

手順3 ソフトウェアトークン発行情報の入力

トークン発行情報入力画面が表示されます。
送付先メールアドレスの指定欄の「携帯電話メールアドレス」「携帯電話メールアドレス（確認用）」を入力し、「利用開始パスワード」、「利用開始パスワード（確認用）」を入力して、「次へ」ボタンをクリックし、手順4へ進みます。

※「利用開始パスワード」は任意の4～8桁の数字を入力します。
ワンタイムパスワードの利用開始に必要なになりますので、お忘れにならないようにご注意ください。

送付先メールアドレスの指定欄

利用開始パスワード入力欄

次へ

手順4 ソフトウェアトークン発行情報の入力内容確認

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス aizu@aizushinkumi.co.jp

確認用パスワードの入力
【必須】 確認用パスワード (半角英数字6~12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

申込を中止する 確定する

ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認画面が表示されます。
「確認用パスワード」を入力後、「確定する」ボタンをクリックし、手順5へ進みます。
ソフトウェアトークン発行を中止する場合は、「申込みを中止する」ボタンをクリックしてください。

送付先メールアドレス欄

確認パスワード入力欄

確定する

申込を中止する

手順5 ソフトウェアトークン発行の完了

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス aizu@aizushinkumi.co.jp

トークン情報	
サービスID	10123456
ユーザID	123400000001

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

ソフトウェアトークン発行完了画面が表示されます。
「サービスID」、「ユーザID」はワンタイムパスワードアプリの設定に必要なになります。

送付先メールアドレス欄

トークン情報欄

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

手順6 ワンタイムパスワードアプリの設定

受信したメールの内容を確認し、「利用開始パスワード」、「サービスID」、「ユーザID」を使用してワンタイムパスワードアプリの導入、設定を行います。
詳細はご利用機種に対応した別冊「ワンタイムパスワード利用者マニュアル」をご覧ください。

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードの利用開始前に発行されたワンタイムパスワードを入力し、認証が正常に行われることを確認します。認証が正しく行われた場合、ワンタイムパスワードの利用が開始されます。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの [ワンタイムパスワード申請] → [ワンタイムパスワード申請] をクリックし、手順2へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックし、手順3へ進みます

ワンタイムパスワード登録状況欄

トークン情報欄

ワンタイムパスワード利用開始

手順3 ソフトウェアトークンの確認

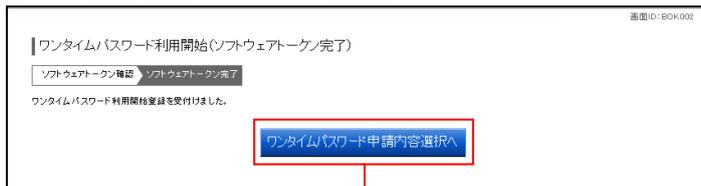
ワンタイムパスワード利用開始の確認画面が表示されます。
ワンタイムパスワードアプリに表示される「ワンタイムパスワード」を入力して「利用開始する」ボタンをクリックし、手順4へ進みます。

ワンタイムパスワード入力欄

利用開始する

申込を中止する

手順4 ソフトウェアトークンの完了



ワンタイムパスワード利用開始の完了画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面へ戻ります。

ワンタイムパスワード
申請内容選択へ

ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワード機能のご利用を解除することができます。
機種変更や端末初期化を伴う修理等の前には必ず行うようにしてください。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの [ワンタイムパスワード申請] → [ワンタイムパスワード申請] をクリックし、手順2へ進みます。

手順2 ワンタイムパスワード申請内容の選択

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 トークン発行済

トークン情報

サービスID 10123456
ユーザID 123400000001

注意事項

<ワンタイムパスワードとは>
・「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話からワンタイムパスワードを取得し、パソコンに入力します。
・接続時に、「ログインID」と「ログインパスワード」に加えて「ワンタイムパスワード」を入力することにより、不正利用の防止を強化することができます。

<トークンとは>
・「トークン」とは、ワンタイムパスワードを生成し携帯電話に表示する方式のことです。
・「トークン発行」とは、お客様の携帯電話に「トークン」として利用するための専用プログラムをダウンロードする作業のことです。

<ワンタイムパスワード利用解除とは>
・携帯電話の機種変更等で現在のワンタイムパスワードアプリが使用できなくなる場合にワンタイムパスワード利用解除を実施してください。次回ログイン時から、「ワンタイムパスワード認証画面」が表示されず、通常のログイン手続となります。
翌日以降に、新たに「トークン発行」「ワンタイムパスワード利用開始」を実施してワンタイムパスワードの利用を再開ください。

<重要>

トークン発行 ワンタイムパスワード利用開始 **ワンタイムパスワード利用解除**

トップページへ

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。
注意事項の内容をご確認のうえ、宜しければ「ワンタイムパスワード利用解除」をクリックし、手順3へ進みます

ワンタイムパスワード登録状況欄

トークン情報欄

ワンタイムパスワード利用解除

手順3 ワンタイムパスワード利用解除の確認

ワンタイムパスワード利用解除(利用解除確認)

利用解除確認 利用解除完了

確認用パスワードを入力し、「解除する」ボタンを押して下さい。

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード [ソフトウェアキーボードを使用して入力する] (半角英数字9~12桁)

申込を中止する **解除する**

戻る

ワンタイムパスワード利用解除の確認画面が表示されます。
ワンタイムパスワードアプリに表示される「確認ワンタイムパスワード」を入力して「利用開始する」ボタンをクリックし、手順4へ進みます。

確認パスワード入力欄

解除する

申込を中止する

手順4 ワンタイムパスワード利用解除の完了



ワンタイムパスワード利用解除の完了画面が表示されます。

「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンをクリックし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面へ戻ります。

トップページへ

利用者情報管理

メール通知パスワード利用変更

メール通知パスワード利用登録状況の変更とメールアドレスの変更をすることができます。

手順1 グローバルナビゲーション操作

グローバルナビゲーションの [ご利用サービスの変更] → [メール通知パスワード利用変更] をクリックし、手順2へ進みます。

手順2 変更内容を入力

メール通知パスワード利用変更(変更内容入力)

変更内容入力 | 変更内容確認 | 結果確認

メール通知パスワードをご利用の場合は、メールアドレスが必要になります。変更後メールアドレスを変更の際は、事前に「メール通知パスワード情報の変更確認画面」から変更してください。

項目	内容
メール通知パスワード利用登録状況	<input checked="" type="radio"/> 利用する <input type="radio"/> 利用しない
現在の登録メールアドレス	tarot@data-bank.co.jp
新しい登録メールアドレス	<input type="text" value="(半角英数字等)"/>
新しい登録メールアドレス(確認用)	<input type="text" value="(半角英数字等) 確認のために入力して下さい"/>

注意

- メール通知パスワード利用無効を利用するに選択、または、メールアドレスを変更した場合、メール通知パスワードが自動的に無効となり、パスワードを再入力する必要があります。
- メール通知パスワードが通知されます。
- なお、発行されたメール通知パスワードはお客様がログアウトされるか、または、メール通知パスワードが再発行されるまで有効です。
- ※プロバイダーの事情によりメールが届かない場合があります。

変更を中止する | メール通知パスワード情報の変更確認画面へ

メール通知パスワード利用変更画面が表示されます。変更する項目を入力して、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンをクリックし、手順3へ進みます。変更を中止する場合は、「変更を中止する」ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

メール通知パスワード設定欄

メール通知パスワード情報の変更確認画面へ

変更を中止する

手順3 入力内容の確認

メール通知パスワード利用変更(変更内容確認)

変更内容入力 | 変更内容確認 | 結果確認

下記の内容でメール通知パスワードの利用変更を行います。よろしければ確認用パスワードメール通知パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

項目	内容
現在のメール通知パスワード利用登録状況	利用する
現在の登録メールアドレス	tarot@data-bank.co.jp
新しいメール通知パスワード利用登録状況	利用する
新しい登録メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時 2012年04月25日 10時25分10秒

送信先メールアドレス tarotaro@data-bank.co.jp

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード

メール通知パスワードの入力

【必須】 メール通知パスワード

戻る | 変更を中止する | 変更を確定する

メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）画面が表示されます。

「確認パスワード」、変更後のメールアドレスに送付された「メール通知パスワード」を入力して、「変更を確定する」ボタンをクリックし、手順4へ進みます。

変更を中止する場合は、「変更を中止する」ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

メール通知パスワード変更内容確認欄

確認用パスワード入力欄

メール通知パスワード入力欄

変更を確定する

変更を中止する

手順4 結果確認

メールアドレス	
変更前のメール通知パスワード利用有無	利用する
変更前の登録メールアドレス	taro@data-bank.co.jp
新しいメール通知パスワード利用有無	利用する
新しい登録メールアドレス	tarotaro@data-bank.co.jp

トップページへ

メール通知パスワード利用変更（変更完了）画面が表示されます。
「トップページ」ボタンをクリックし、トップページへ戻ります。

変更内容確認欄

トップページへ

サービスご利用のヒント

用語集

■ ログインID

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

■ ログインパスワード

インターネットバンキングサービスにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

■ 確認用パスワード

取引時などに入力していただく、本人確認用のパスワードです。

■ ワンタイムパスワード

本人認証の際に入力していただく、1分毎に自動発行される1回限りで無効になるパスワードです。

■ メール通知パスワード

お客様が登録されたメールアドレスへ送信されるパスワードです。

■ トークン

ワンタイムパスワードを表示する装置の名称です。お客様の携帯電話またはスマートフォンに専用のアプリケーションをインストールしていただくことにより、トークンとしてご利用いただけます。

ご 注 意 事 項

■ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになるとログインできません。大切な情報ですので、ご本人様確認の為、電話でのお問い合わせはお受けできません。お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。

■ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。大切な情報ですので、ご本人様確認の為、電話でのお問い合わせはお受けできません。お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。

■確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認等がご利用になれなくなります。大切な情報ですので、ご本人様確認の為、電話でのお問い合わせはお受けできません。お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。

■ログイン・確認用パスワードを間違えて入力した

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間『あいづしくみインターネットバンキングサービス』がご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。

■ログイン・確認用パスワードが無効になった

さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。サービス再開にあたっては、お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。なお、セキュリティ確保のための大切な情報になりますので、電話でのお手続きはお受けできませんので、ご了承願います。

■暗証番号を間違えて入力した

お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。なお、セキュリティ確保のための大切な情報になりますので、電話でのお手続きはお受けできませんので、ご了承願います。

■ワンタイムパスワードを利用中のまま機種変更または端末初期化してしまった

ワンタイムパスワードの利用解除を行わずに機種変更や端末の初期化を伴う修理等を行った場合、ログインができなくなります。サービス再開にあたっては、お手数でも、お取引の店舗窓口までお越しいただき、お手続きくださるようお願いいたします。なお、セキュリティ確保のための大切な情報になりますので、電話でのお手続きはお受けできませんので、ご了承願います。

■「お問合せ先」について

P5をご参照ください。